

	<p style="text-align: center;">Силабус навчальної дисципліни <u>«Обслуговування та підтримка ІТ-інфраструктури компанії»</u></p> <p>Галузь знань: <u>12 «Інформаційні технології»</u> Спеціальності: <u>122 «Комп'ютерні науки»</u></p> <p>Освітні програми: <u>«Обслуговування програмних систем та комплексів»</u></p>
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна є <i>вибірковою</i>
Курс	4
Семестр	8
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС / загальна кількість годин	2 кредитів /60 год.
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет навчання)	<p>Курс з обслуговування та підтримки ІТ-інфраструктури компанії зазвичай охоплює важливі аспекти управління технічними системами в організації. Студенти вивчають адміністрування мережі та систем, включаючи конфігурацію та управління обладнанням, а також встановлення та підтримку операційних систем. Курс також акцентує на захисті даних та мереж від кіберзагроз, навчає розв'язувати проблеми користувачів з програмним забезпеченням та обладнанням, а також веденні документації та системі управління тикетами для ефективного вирішення проблем та підтримки користувачів. Такий курс допомагає студентам отримати практичні навички та знання, які є важливими для успішної кар'єри в сфері обслуговування та підтримки ІТ-систем в компаніях.</p>
Чому це цікаво / необхідно вивчити (мета) доступом	<p>Курс з обслуговування та підтримки ІТ-інфраструктури компанії зацікавлює тих, хто бажає здобути практичні навички у сфері технічного обслуговування й управління інформаційними системами. Це надає можливість вивчати важливі аспекти адміністрування мереж та систем, включаючи безпеку даних, усунення несправностей, та підтримку користувачів. Курс дозволяє отримати практичні навички в управлінні технічними проблемами, які можна застосовувати в різноманітних сферах ІТ, від малих компаній до великих корпорацій, що робить його привабливим для тих, хто прагне працювати у сфері технічної підтримки та управління ІТ-системами.</p>
Чому можна навчитись (компетентності)	<p>Інтегральна компетентність Здатність вирішувати типові спеціалізовані задачі в галузі інформаційних технологій або у процесі навчання, що вимагає застосування положень і методів комп'ютерних наук та може характеризуватися певною невизначеністю умов; нести відповідальність за результати своєї діяльності; здійснювати контроль інших осіб у визначених ситуаціях.</p> <p>Загальні компетентності: ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК8. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності: СК2. Здатність використовувати теоретичні та фундаментальні знання в галузі комп'ютерних наук та інформаційних технологій для вирішення різноманітних проблем. СК5. Здатність застосовувати принципи і методи побудови</p>

	<p>та використання мережевих технологій.</p> <p>СК10. Здатність адмініструвати системне та прикладне програмне забезпечення під час реалізації процесів життєвого циклу інформаційних систем.</p> <p>Результати навчання:</p> <p>РН06. Розуміти загальні принципи та моделі побудови комп'ютерних мереж.</p>
Як можна користуватись набутими знаннями і вміннями (результати навчання)	<p>Отримані під час курсу навички та знання з обслуговування та підтримки ІТ-інфраструктури компанії відкривають широкі можливості для подальшого розвитку кар'єри. Вони дають змогу працювати в сфері технічного обслуговування, адміністрування мереж та систем, управління безпекою даних та технічної підтримки користувачів. Ці навички дуже цінні у багатьох галузях, від компаній будь-якого розміру до ІТ-корпорацій. Здобуті знання можна використовувати для вирішення технічних проблем, удосконалення процесів обслуговування ІТ-інфраструктури та забезпечення безпеки даних у будь-якій сфері бізнесу. Крім того, ці навички є ключовими для розвитку кар'єри в області ІТ-систем та можуть стати основою для спеціалізації в різних секторах ІТ-індустрії, де потрібна експертиза в обслуговуванні та підтримці ІТ-інфраструктури.</p>
Пререквізити	«Адміністрування системного програмного забезпечення»
Постреквізити	«Переддипломна практика»,
Навчальна логістика	<p>Тема 1. Інформаційні технології та архітектура підприємства Поняття архітектури підприємства. Стратегічні цілі і завдання підприємства. Бізнесархітектура підприємства. ІТ-архітектура підприємства: інформаційна архітектура (EIA); архітектура прикладних рішень (ESA); технічна архітектура підприємства (ETA).</p> <p>Тема 2. Бізнес-архітектура Напрямок розвитку інтегрованої автоматизованої системи управління. Моделі та моделювання. Технології автоматизованого проектування інформаційних систем.</p> <p>Тема 3. Архітектура інформації Інформаційне забезпечення підприємства. Інформаційне обслуговування. Інформаційна безпека архітектури.</p> <p>Тема 4. Архітектура додатків Основні елементи архітектури додатків. Моделі та інструменти управління портфелем додатків. Вплив архітектури додатків на інфраструктуру.</p> <p>Тема 5. Технологічна архітектура Основні елементи технологічної архітектури. Роль стандартів та профілів стандартів. Застосування архітектурних шаблонів. Сервіс-орієнтована архітектура (SOA) і архітектура, керована моделями (MDA).</p> <p>Тема 6. Методики опису архітектури Моделі життєвого циклу інформаційної системи. Модель Захмана. Структура та модель опису ІТ-архітектури Gartner. Методика META Group</p>

Інформаційне забезпечення	<ol style="list-style-type: none">1. Методичні вказівки до виконання лабораторних робіт з дисципліни «ІТ-інфраструктура підприємства» для студентів спеціальності 126 «Інформаційні системи та технології» /Укладач: О.С. Венгіна.– Харків: ХНУБА, 2019. – 62с.[Електронний ресурс].2. Конспект лекцій з дисципліни «ІТ-інфраструктура підприємства» для студентів спеціальності 126 «Інформаційні системи та технології» / Укладач: О.С. Венгіна. – Харків: ХНУБА, 2019. – 86с. [Електронний ресурс].3. Методичні вказівки для виконання самостійних робіт з дисципліни «ІТ-інфраструктура підприємства» для студентів спеціальності 126 «Інформаційні системи та технології» /Укладач: О.С. Венгіна. – Харків: ХНУБА, 2019. – 20 с. [Електронний ресурс].4. Методичні вказівки до виконання курсового проекту з дисципліни «ІТ-інфраструктура підприємства» для студентів спеціальності 126 «Інформаційні системи та технології» / Укладач: О.С. Венгіна. – Харків: ХНУБА, 2019. – 24 с. [Електронний ресурс]
--------------------------------------	--

<p>Політика навчальної дисципліни, оцінювання результатів навчання та академічна доброчесність</p>	<p><i>Політика щодо відвідування та проведення занять.</i> Під час лекцій, практичних та лабораторних занять використовуються різноманітні інтерактивні технології навчання, які допомагають не тільки засвоїти теми курсу, а й розвинути навички критичного мислення, уміння працювати з інформацією, презентувати результати власних досліджень.</p> <p>Передбачається обов'язкова присутність студента на кожному занятті, тому що для отримання ефекту занурення у проблематику дисципліни необхідне групове обговорення певних завдань та шляхи їх вирішення («мозковий штурм»).</p> <p>Слід відзначити, що через відсутність студента на занятті можна втратити логіку опанування теоретичного та практичного матеріалу, якою пов'язані всі теми курсу. Як правило, викладач попереджає це на вступній лекції, на якій відбувається знайомство зі структурно-логічною схемою курсу.</p> <p>У випадку, якщо була поважна причина відсутності студента на занятті, необхідно відвідати консультацію та з викладачем обговорити проблемні питання теми або низки тем через розбір «скрізних» питань, виконати практичні завдання.</p> <p>Під час вивчення курсу можна використовувати як рекомендовану літературу, так й різні інформаційні ресурси. Викладач контролює якість інформації, яку використовують здобувачі під час виконання завдань, вчить їх працювати з науковою інформацією, формує навички відрізняти якісну інформацію від неякісної. Мобільні пристрої під час проведення занять дозволяється використовувати лише для навчальних та наукових цілей.</p> <p><i>Політика щодо академічної доброчесності.</i> Політика щодо академічної доброчесності побудована на основі Положення про академічну доброчесність в ВСП «ФКЗІ ДУІТЗ». Усі види письмових робіт повинні бути написані здобувачами самостійно та мати високий рівень оригінальності.</p> <p>До заліку допускаються здобувачі, які виконали індивідуальне завдання. Здобувач, який не з'явився на залік або не був допущений на момент його проведення, має право повторно його пройти у визначені викладачем терміни під час консультацій/ відпрацювань.</p> <p><i>Загальна оцінка з дисципліни</i> – максимум 100 балів. У випадку отримання менше 60 балів, здобувач обов'язково здійснює перескладання для ліквідації академічної заборгованості.</p>
<p>Локація та</p>	<p><i>Навчальна аудиторія</i> (дошка, проектор, ноутбук, інше)</p>

матеріально-технічне забезпечення	обладнання). <i>Дистанційна</i> – сучасні платформи та онлайн-сервіси дистанційного навчання.
Семестровий контроль	<i>залік</i>
Циклова комісія	інформаційних технологій